

П Р И Ј А В А
ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ

Титула

Специјалност

Име

Презиме

Број лиценце

Назив установе

Место и поштански број

Контакт телефон

Е-маил

Датум

Потпис

Сваки учесник у здравству има своје место у општој и специјалистичкој пракси у току комуникације. Фактори који на то утичу су: емоције, профил личности, старосна доб, образовање, култура, језик, проксемија, окружење и конгруентност порука који утичу на здравственог радника и болесника. Такође је значајна улога познавања обавеза здравственог радника у процедурама које имају правне консеквенце, како у државној тако и у приватној пракси. Развој интерперсоналних односа се учи кроз посматрање и вежбање, јер је комуникација вештина која се може научити. Значајно место у нарушавању интерперсоналних односа у медицинској пракси има синдром изгарања. У савременој медицини наметнута је потреба за добром комуникацијом лекара и пацијента код болести преобилне исхране као и подршка пацијената са ментално условљеним поремећајима уношења хране. Примена етичких принципа се посебно обрађује у области класификација, метода комуникација и доношења одлука. Односи са јавношћу посебно су условљени чувањем лекарске тајне, али и обавезама обавештавања у областима масовних заразних и незаразних болести. У анализи општег модела стреса на раду разликујемо три нивоа: индивидуални, групни и организациони. У основи сва три модела су организационе природе јер се одигравају у радној средини и производ су услова који владају у некој па и у здравственој организацији.

Индивидуални стресови су они који делују различито на појединце и могу бити везани за посао који појединац обавља, функцију коју има у организацији и оне које могу имати утицаја на његову каријеру. Квалитативну преоптерећеност чини недостатак вештина, способности и образовања за обављање посла за који су дати високо радни стандарди. Превелика одговорност појединца може бити велики терет, а посебно посао којим су везани за одговорност за људе може бити нарочито стресна карактеристика посла. Све ово може довести до ванстандардних напрезања, неуропсихолошких реакција неадекватне природе и максимално анагажовање вегетативног система што условљава појаву синдрома изгарања на послу.

На курсу ће се посебно радити на плану препознавања одговорности здравствених радника у односу на одабир дијагностичко-терапијских процедура, као и сагледавања препознатљивих и неочекиваних компликација. Вештине рада у здравству заснивају се и на доброј комуникацији између здравствених радника и здравствених радника и пацијената, посебно у повратној информацији о резултатима који су очекивани у терапијским процедурама.

Одговорност свих здравствених радника заснива се на јасно дефинисаним процедурама о квалитету рада, али често недовољно вреднованим акцијама заједничког рада свих здравствених радника и пацијената. Такве ситуације могу узроковати и појаву неочекиване одговорности здравствених радника која се ипак мора навестити у међусобној комуникацији. Правне форме регулисања одговорности здравствених радника и одговорности пацијената у лечењу неопходно је доказивати, указивати на могуће недостатке и вредновати сваку здравствену акцију по принципу добре акције за пацијента. Одговорност која проистиче из неадекватног рада треба да буде јасно дефинисана, препознатљива и прихватљива за сваког здравственог радника и пацијента.

Лекарска тајна као посебан вид обавезе свих здравствених радника неопходна је у циљу очувања интегритета личности болесника и она се као таква мора препознавати у свакодневном раду. Уколико нема адекватних феномена препознавања шта је лекарска тајна, оставља се велики простор за манипулације нежељеног типа без обзира да ли се ради о правним или другим социјалним феноменима.



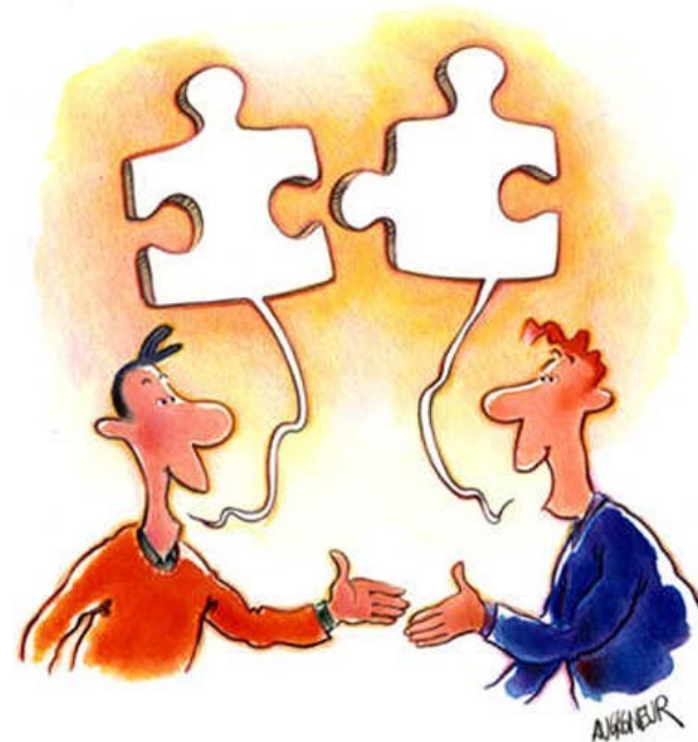
УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ



ЦЕНТАР ЗА КОНТИНУИРАНУ
МЕДИЦИНСКУ ЕДУКАЦИЈУ

ЕДУКАТИВНИ КУРС

ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ



Курс је акредитован са
12 КМЕ бодова за предаваче и
6 КМЕ бодова за полазнике.

Нови Сад, 26. новембар 2021.
Медицински факултет Нови Сад
Хајдук Вељкова 3

Едукативни курс

ИНТЕРПЕРСОНАЛНИ ОДНОСИ У ЗДРАВСТВУ

Нови Сад

26. новембар 2021.

Шеф Едукационог тима

Проф. др Јелена Михаљев-Мартинов

Предавачи

Проф. др Јелена Михаљев-Мартинов

професор емеритус Универзитета у Новом Саду

Проф. др Нада Мачванин

Медицински факултет Нови Сад

Проф. др Александар Копитовић

Клиника за неурологију Клиничког центра Војводине, Медицински факултет Нови Сад

Зоран Тодоровски

специјалиста медицинске психологије

Клиника за неурологију

Клиничког центра Војводине, Нови Сад

ПРОГРАМ

8.30-9.00	Регистрација учесника
9.00-9.15	Улазни тест
9.15-9.45	Лекарска тајна и обавезе чувања лекарске тајне Проф. др Јелена Михаљев Мартинов
9.45-10.15	Синдром изгарања - узрок или последица нарушених интерперсоналних односа у медицинској пракси Зоран Тодоровски
10.15-10.45	Како лекар може очувати здравље запослених у фабрици Проф. др Нада Мачванин
10.45-11.00	Пауза
11.00-11.30	Комуникација између болесника, породице и медицинске сестре Доц. др Александар Копитовић
11.30-12.30	Очување лекарске тајне – професионална и законска обавеза Рад у групи Проф. др Јелена Михаљев Мартинов, доц. др Александар Копитовић
12.30-13.00	Лични и професионални развој, однос са пацијентима, однос са јавношћу Проф. др Јелена Михаљев Мартинов

13.00-15.45 Психолошки профил учесника
медицинске праксе
Рад у групи
Проф. др Јелена Михаљев
Мартинов, Зоран Тодоровски, доц.
др Александар Копитовић

15.45-16.00 Излазни тест и евалуација курса

16.00 Додела уверења

Рок за пријављивање је 24. 11. 2021. године.

Адреса: Медицински факултет Нови Сад,
Ул. Хајдук Вељкова бр. 3,
21000 Нови Сад

Телефон/факс: 021/425-509

E-mail: ckezns@mf.uns.ac.rs

Едукативни курс је намењен лекарима,
фармацеутима, стоматолозима, медицинским
сестрама и здравственим техничарима.

Учесници курса плаћају котизацију од
3.600,00 динара (у котизацију је урачунат ПДВ)
на рачун Медицинског факултета Нови Сад, број
840-1633666-55 (позив на број 291-500/10).